

Пользовательское соглашение

Редакция от 19 октября 2026 года

1 О соглашении и сайте

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Логинет Рус» (далее — Компания) определяет в этом соглашении условия использования публичного сайта <https://loginet.ru/> (далее — Сайт). Сведения о Компании и способы связи указаны в разделе 9.

1.2. Сайт знакомит посетителей с Компанией, её решениями для логистики и автоматизации перевозок, новостями, публикациями и предложениями о сотрудничестве. Через доступные формы можно направить заявку, запросить информацию или связаться с Компанией. Посетитель, который использует Сайт, далее именуется Пользователем.

1.3. Соглашение распространяется на общедоступные страницы, материалы и формы Сайта. Просмотр открытых страниц не требует регистрации.

1.4. Работа в личном кабинете и на технологической платформе Loginet, использование её модулей, API, участие в тендерах, оформление перевозок и электронный документооборот регулируются отдельным договором-офертой. Соглашение не предоставляет права доступа к платным функциям платформы и не изменяет условия таких документов.

1.5. Описания решений, примеры, презентации и иные информационные материалы Сайта сами по себе не являются предложением заключить договор на использование платформы или оказание услуг. Если конкретный документ прямо обозначен как оферта, применяются изложенные в нём условия и порядок принятия.

2 Принятие соглашения

2.1. Пользователь принимает соглашение, когда самостоятельно ставит отметку «Я принимаю Пользовательское соглашение» в форме, содержащей ссылку на его текст, и отправляет эту форму. Соглашение считается заключённым с момента отправки формы с такой отметкой.

2.2. Сам по себе просмотр страниц, переход по ссылке, молчание или закрытие уведомления не означают принятия соглашения. Если форма не предусматривает указанного в пункте 2.1 подтверждения, её отправка также не считается принятием соглашения. Права на материалы Сайта и установленные законом ограничения действуют независимо от заключения соглашения.

2.3. Если Пользователь направляет запрос от имени организации или индивидуального предпринимателя, он должен иметь полномочия на такое обращение. Принятие соглашения и отправка заявки не создают обязанности этой организации или предпринимателя приобрести услуги или оплатить тариф.

3 Информация и обращения

3.1. Пользователь может просматривать материалы Сайта, пользоваться доступными средствами навигации и направлять обращения через предназначенные для этого формы. Состав доступных функций определяется их фактическим наличием на Сайте.

3.2. Для ответа на обращение Пользователь указывает достоверные контактные данные и сведения, необходимые для рассмотрения вопроса. Если обязательные поля не заполнены или данные не позволяют связаться с Пользователем, Компания может не иметь возможности ответить.

3.3. Направление заявки означает запрос информации или предложение обсудить сотрудничество. Само по себе получение заявки, автоматическое подтверждение её отправки или ответ менеджера не означают заключения договора на использование платформы либо оказание услуг. Такой договор заключается в порядке, установленном соответствующим договором-офертой.

3.4. Компания вправе запросить уточнения, относящиеся к обращению, и ответить по указанным Пользователем контактам. Сообщения о получении заявки, уточнение её содержания и ответ по существу обращения используются для взаимодействия по этому запросу. Рекламные сообщения направляются на условиях пункта 6.4.

3.5. Через общедоступные формы не следует передавать пароли, API-ключи, платёжные данные, сведения ограниченного доступа или документы, не относящиеся к обращению. Передачу конфиденциальных материалов и защищённый канал связи необходимо предварительно согласовать с Компанией.

3.6. Направление резюме через Сайт или по указанным на нём контактам означает обращение по вопросу трудоустройства. Оно не гарантирует приглашения на собеседование или заключения трудового договора. Условия обработки данных соискателей раскрываются в документах, доступных при направлении резюме.

4 Использование материалов

4.1. Тексты, изображения, дизайн, программные элементы, базы данных, товарные знаки и другие охраняемые объекты на Сайте принадлежат Компании или иным правообладателям. Размещение объекта на Сайте не означает передачи исключительного права на него.

4.2. Пользователь вправе просматривать общедоступные материалы. Материалы, для которых Компания предусмотрела скачивание, можно сохранять и использовать для ознакомления с решениями Компании и обсуждения сотрудничества внутри своей организации с сохранением обозначений правообладателей. Иное использование допускается в случаях, предусмотренных законом, либо с разрешения соответствующего правообладателя.

4.3. Цитирование правомерно обнародованных произведений допускается в предусмотренных законом целях и объёме с указанием автора, если он указан, и источника заимствования. При цитировании в Интернете источник обозначается активной ссылкой на страницу Сайта. Ссылка сама по себе не даёт права копировать материал полностью или использовать его иным способом, требующим разрешения правообладателя.

4.4. Без законного основания или необходимого разрешения запрещено копировать и распространять материалы, перерабатывать их, размещать на других ресурсах, извлекать и повторно использовать охраняемое содержание баз данных. Нельзя использовать фирменное наименование, логотипы и товарные знаки так, чтобы создавать впечатление одобрения Компанией деятельности Пользователя или наличия партнёрства.

4.5. Пользователь сохраняет права на направленные им материалы. Передавая материал, он предоставляет Компании право использовать его только в объёме, необходимом для рассмотрения обращения и ответа на него. Соглашение не разрешает Компании публиковать такой материал, использовать его в рекламе или раскрывать конфиденциальную информацию; для этого требуется самостоятельное правовое основание.

5 Безопасность и допустимое использование

5.1. Пользователь использует Сайт по назначению и не нарушает права Компании, других пользователей и третьих лиц.

5.2. Запрещены попытки получить доступ к закрытым разделам, чужим учётным записям или данным, обойти ограничения доступа, внедрить вредоносный код, нарушить работу Сайта либо создать нагрузку, препятствующую его нормальной работе. Проверка уязвимостей, способная затронуть работу Сайта или данные, требует предварительного письменного согласования с Компанией.

5.3. Нельзя использовать формы для рассылки спама, мошенничества, передачи незаконных материалов, выдачи себя за другое лицо или массовой отправки повторяющихся обращений, мешающей обработке запросов.

5.4. Компания вправе ограничить доступ к публичным функциям Сайта при нарушении этих правил, угрозе безопасности или необходимости выполнить требование закона. Ограничение должно соответствовать характеру нарушения или угрозы и действовать в необходимом для их устранения объёме. Если ограничение связано с ошибкой, Пользователь может обратиться по контактам раздела 9.

5.5. Ограничение публичных функций Сайта по этому соглашению само по себе не изменяет и не прекращает отдельный договор об использовании платформы Loginet. Ограничение доступа к платформе определяется условиями соответствующего договора и законом.

6 Персональные данные и сообщения

6.1. Сведения о целях, основаниях, порядке обработки и защите персональных данных, а также правах Пользователей раскрываются в Политике конфиденциальности по адресу <https://loginet.ru/politics/>. Информация о применяемых на Сайте файлах cookie и инструментах веб-аналитики также раскрывается в Политике и соответствующих уведомлениях Сайта.

6.2. Принятие соглашения не является согласием на обработку персональных данных. Когда для обработки необходимо согласие, Компания получает его отдельно от соглашения и иных подтверждаемых Пользователем документов. Если обработка допускается законом без согласия, Компания использует соответствующее законное основание.

6.3. Пользователь передаёт через формы свои данные либо данные других лиц при наличии законного основания для их предоставления. Соглашение не возлагает на Пользователя обязанность передавать данные, не требующиеся для обращения. Запросы об обработке данных, их уточнении и отзыве согласия можно направить на info@loginet.ru; порядок рассмотрения определяется законом и Политикой.

6.4. Компания направляет рекламу по электронной почте, телефону и другим каналам связи только при наличии предварительного согласия адресата. Такое согласие запрашивается отдельно от принятия соглашения. Отказ от рекламы не препятствует просмотру Сайта и рассмотрению обращения. Компания прекращает рекламные сообщения по требованию адресата; его можно направить на info@loginet.ru или воспользоваться доступным в сообщении способом отказа.

7 Работа Сайта и ответственность

7.1. Компания принимает разумные меры для поддержания работы Сайта и актуальности размещённой информации. Возможны временные перерывы для обновлений, обслуживания или устранения неисправностей. Соглашение не устанавливает гарантированный уровень доступности Сайта.

7.2. Публикации, показатели, примеры и описания решений носят информационный характер. Если существенны актуальный состав функций, совместимость, стоимость или сроки внедрения, Пользователю следует запросить подтверждение у Компании. Обязательства по этим вопросам определяются соответствующим договором или офертой и обязательными требованиями закона.

7.3. Сайт может содержать ссылки на внешние ресурсы. Пользователь знакомится с их условиями самостоятельно. Компания не управляет независимыми внешними ресурсами и не отвечает за их действия, если иное не следует из закона или отдельного обязательства Компании.

7.4. За нарушение соглашения Компания и Пользователь отвечают по законодательству Российской Федерации. Убытки возмещаются при наличии предусмотренных законом оснований, включая причинную связь между нарушением и убытками.

7.5. Компания не отвечает за невозможность использования Сайта, вызванную неисправностью оборудования Пользователя, отсутствием у него доступа в Интернет или иными обстоятельствами вне контроля Компании, если за соответствующее нарушение Компания не отвечает по закону. Наличие сбоя или действий третьих лиц само по себе не освобождает Компанию от ответственности за собственное нарушение.

7.6. Соглашение не исключает и не ограничивает ответственность за умышленное нарушение обязательств, нарушение прав на персональные данные и иные нарушения в той мере, в какой такое исключение или ограничение запрещено законом. Обязательные права Пользователя сохраняются.

8 Изменения и разрешение разногласий

8.1. Первая редакция соглашения действует со дня её размещения на Сайте. Компания указывает в опубликованном тексте дату редакции и обеспечивает возможность ознакомиться с ним до принятия.

8.2. Компания может обновлять соглашение. Новая редакция размещается на Сайте с указанием даты редакции и даты начала её применения. Для новых пользователей она применяется с указанной даты, но не ранее публикации.

8.3. Для Пользователя, ранее принявшего соглашение, новая редакция применяется после её отдельного принятия в порядке пункта 2.2. При отсутствии такого принятия ранее возникшие отношения регулирует прежняя редакция. Изменения не имеют обратной силы и не изменяют отдельные договоры об использовании платформы.

8.4. Пользователь может прекратить использование публичных функций Сайта и отказаться от соглашения, направив сообщение на info@loginet.ru. Это не прекращает отдельные договоры с Компанией. Обязанности в отношении ранее допущенных нарушений сохраняются, а обработка и хранение данных продолжаются только при наличии законного основания.

8.5. По вопросам работы Сайта и исполнения соглашения Пользователь может направить обращение на info@loginet.ru, а по техническим вопросам — на support@loginet.ru. В обращении следует описать ситуацию и указать контакт для ответа. Компания рассматривает обычное обращение в течение 15 рабочих дней со дня получения; если закон предусматривает иной срок или порядок, применяется закон.

8.6. К соглашению применяется право Российской Федерации. Если разногласия не удалось урегулировать, спор рассматривается судом по правилам подведомственности и подсудности, установленным законом. Обращение в Компанию не ограничивает право на судебную защиту; обязательный досудебный порядок соблюдается в случаях, предусмотренных законом. Недействительность отдельного условия не затрагивает остальные условия, если соглашение может действовать без него.

9 Сведения о Компании

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Логинет Рус».

ОГРН 1107847237706. ИНН 7804442330. КПП 781001001.

Адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, внутригородская территория города муниципальный округ Московская Застава, проспект Московский, д. 143, литера А, помещ. 21НС.

Электронная почта для обращений: info@loginet.ru.

Техническая поддержка: support@loginet.ru.

Телефоны: +7 (812) 456-70-11; 8 800 775-50-11. Сайт: <https://loginet.ru/>.